

AIC España – Respuestas para Crescendo

1) *Como movimiento, asociación, institución... ¿cómo hemos vivido estos meses de crisis, de encierro?*

- Han sido meses muy difíciles y la situación sigue aun muy complicada
- Han fallecido varias voluntarias y asesores
- Es muy difícil moverse en el país
- Las reuniones siguen prohibidas (max 6 personas)
- La comunicación con las voluntarias se ha hecho por teléfono y via Internet (envío de mails y de las fichas de formación)
- El reparto de alimentos es lo único que se permite y solo con voluntarias mas jóvenes de máximo 64 años. El reparto de ropa se hace de manera muy limitada, solo para casos urgentes (en varios sitios Caritas se hace ahora cargo del servicio de ropero; se piensa que es probable que varios de esos servicios de ropero ya no regresen a la AIC)
- Con mas de 65 años los hijos no permiten a las voluntarias que salgan
- Las voluntarias más mayores han resistido porque estuvieron aisladas en su casa con sus hijas
- Una vez al mes se intenta tener una reunión con un padre paúl y las Hijas de la Caridad con una eucaristía

2) *¿Cómo los han experimentado los ancianos con quién y para quién trabajamos? ¿Dificultades? ¿Aspectos positivos? ¿Qué desafíos?*

De manera general:

- Soledad horrorosa
- Se han muerto muchas personas mayores, sin que sus familias pudieran despedirse de ellas.
- Mucho tiempo sin relación con el resto del mundo.
- Al no poder salir ni moverse, han perdido mucho la memoria y la movilidad

En las residencias de ancianos la situación ha sido y sigue siendo terrible:

- Se han suspendido todas las visitas y sigue así por el momento
- Han fallecido muchos ancianos
- Faltan médicos y personal para atender a las personas
- No han tenido ningún contacto, ni por teléfono ni por vía electrónica, porque falta personal
- No podían llevarlos al hospital porque no había respiradores para las personas mayores
- EL personal a veces se confino con las personas mayores (solo en pueblecitos)

Experiencia positiva: Las HC han estado organizando cantos en sus residencias

3) *¿Qué estamos haciendo, qué planeamos hacer para ayudar a los ancianos a encontrar, a implementar, un proyecto que dé sabor y sentido a sus vidas?*

Proyecto de grupo AIC de Chiclana: las voluntarias atienden a 7 ancianitas que conviven en una hermosa casita.

Durante la pandemia se han organizado de la siguiente manera:

- Una de las hijas de las ancianitas se quedo viviendo con ellas
- Se les llevaba las compras y se limpiaba la casa para cuando se levantaban
- Cuando era necesario, las voluntarias iban a buscar medicinas que colgaban en le puerta
- Las ancianitas se han sentido muy mal al no poder recibir visitas y estar encerradas, pero gracias a esa presencia menos mal que otras.

En tant que mouvement, association, institution... comment avons-nous vécu ces mois de crise, d'enfermement ?

- « Les mois ont été très difficiles et la situation est encore très compliquée
- Plusieurs bénévoles et conseillers sont décédés

- « Il est très difficile de se déplacer dans le pays
- Les réunions sont toujours interdites (6 personnes max)
- La communication avec les bénévoles s'est faite par téléphone et via Internet (envoi de courriels et de fiches de formation)
- « La distribution de nourriture est la seule chose autorisée et seulement avec des jeunes volontaires de 64 ans maximum. La distribution de vêtements est très limitée, uniquement pour les cas urgents (plusieurs sites de Caritas prennent maintenant en charge le service de garde-robe; on pense que plusieurs de ces services de garde-robe ne reviendront probablement plus à l'AIC)
- À plus de 65 ans, les enfants ne permettent pas aux femmes bénévoles de sortir
- Les plus âgées ont résisté parce qu'elles étaient isolées chez elles avec leurs filles
- « Une fois par mois, on essaie d'avoir une rencontre avec un père Paul et les Filles de la Charité avec une eucharistie

2) Comment les personnes âgées ont-elles connu avec qui et pour qui nous travaillons? Difficultés? Aspects positifs? Quels défis?

D'une manière générale :

- Une solitude épouvantable
- « Beaucoup de personnes âgées sont mortes sans que leurs familles puissent leur dire au revoir.
- Beaucoup de temps sans relation avec le reste du monde.
- « Incapables de sortir ou de bouger, ils ont perdu beaucoup de mémoire et de mobilité

Dans les maisons de retraite, la situation a été et reste terrible :

- « Toutes les visites ont été suspendues et cela continue pour le moment
- Beaucoup de personnes âgées sont décédées
- Manque de médecins et de personnel pour soigner les gens
- « Ils n'ont eu aucun contact, que ce soit par téléphone ou par voie électronique, faute de personnel
- Ils ne pouvaient pas les emmener à l'hôpital parce qu'il n'y avait pas de respirateur pour les personnes âgées
- Le personnel est parfois confiné aux personnes âgées (seulement dans les villages)

Expérience positive : Les HC ont organisé des chants dans leurs résidences

3) « Que faisons-nous, que prévoyons-nous de faire pour aider les personnes âgées à trouver, à mettre en œuvre, un projet qui donne saveur et sens à leur vie ?

Projet de groupe AIC de Chiclana : les bénévoles s'occupent de 7 femmes âgées qui cohabitent dans une belle petite maison.

Pendant la pandémie, elles ont été organisées comme suit :

- « Une des filles des vieilles dames a vécu avec elles
- Ils prenaient leurs courses et nettoyaient la maison pour quand ils se levaient
- « Quand c'était nécessaire, les bénévoles allaient chercher des médicaments qui pendaient à la porte
- « Les femmes âgées se sont senties très mal de ne pas pouvoir recevoir de visites et d'être enfermées, mais grâce à cette présence moins mauvaise que d'autres.