

Expérience et dispositions prises pendant la pandémie par l'AIC (Association Internationale des Charités)

l'AIC (Association Internationale des Charités)

1) En tant que mouvement, association,... comment avons-nous vécu ces mois de crise, de confinement (du à la pandémie)?

Période difficile : assemblée internationale annulée, élection par internet d'un nouveau Conseil d'administration qui a commencé son travail dans des conditions inédites et difficiles.

Positif : engagement de l'équipe internationale, inventivité de nouvelles manières de travailler, développement des réunions de travail virtuelles (avec Zoom.), souci de rester en communication avec les associations nationales via facebook, des newsletters ou le site internet, participation à une chaîne de prière de la famille vincentienne pour les victimes du Covid.

Sur le terrain auprès des personnes âgées : Inventivité des propositions, présence à distance par: des appels téléphoniques, courriers, concert, fleurs, gâteaux, courses à domicile... accueil d'étudiantes de nos activités, renforcement de l'accompagnement spirituel.

AIC Italie

1) En tant que mouvement, association,... comment avons-nous vécu ces mois de crise, de confinement (du à la pandémie)?

- Période très difficile : interruption forcée de la plupart des activités, nombreuses volontaires trop âgées pour pouvoir reprendre certaines activités après le confinement (confinées jusqu'à Noël)
- Positif : Partenariats entre associations caritatives pour essayer de trouver des solutions.
- Prise de conscience de l'importance vitale des contacts humains au-delà de l'aide matérielle indispensable

2) Comment les personnes âgées avec qui et pour qui nous œuvrons ont-elles vécus les mois de crise et de confinement liés à la pandémie ? Difficultés ? Aspects positifs ? Quelles remises en cause ?

- Difficultés : isolement dû aux mesures imposant le confinement interdisant les visites ; nombreux décès parmi les personnes âgées (traumatisme)
- Aspects positifs : dévouement et inventivité des associations et personnes qui se mobilisent pour essayer de leur venir en aide,

3) Que faisons-nous, que prévoyons-nous, pour aider les personnes âgées à trouver, à mettre en œuvre, un projet qui donne goût et sens à leur vie ?

- Dès que cela a été possible :
 - visites aux personnes âgées à domicile
 - visites aux personnes âgées dans les maisons de retraite (pour le moment uniquement dans le sud) et organisation de différents activités :
 - Animations musicales (vidéo disponible)
 - Ateliers de crochet
 - Lecture de livres
 - distribution de repas à consommer à domicile
- Communication par téléphone quand les visites ne sont pas autorisées Remise de tablettes (iPads) à certaines personnes âgées pour leur permettre de communiquer avec leurs proches,
- Action commune avec d'autres associations de bénévoles : Appel de la société civile adressé au gouvernement italien en suggérant d'éviter des résidences pour personnes âgées surpeuplées où les personnes se trouvent isolées de leurs familles et invitation à préférer des structures d'accueil à dimension plus humaine qui facilite les contacts.

Via WhatsApp, une vidéo avec le message suivant: "c'est le message de salutation d'une maison de retraite du Salento (Pouilles, Lecce) dans laquelle plusieurs dames âgées jouent la "taranta", une chanson populaire qui dit en dialecte local : *Chante, joue, aime et tant que tu as la vie, ne t'arrête pas, chante toute la nuit jusqu'à ce que la lumière vienne.* »

AIC El Salvador

[En tant que mouvement, association, institution... comment avons-nous vécu ces mois de crise, d'enfermement ?](#)

Ces mois ont été vécus avec la peur, la crainte de l'inattendu, mais en même temps avec la foi en Dieu, en prenant les mesures et les protocoles nécessaires pour prendre soin de notre santé. Pensant qu'à tout moment nous pourrions quitter ce monde, certaines institutions ont subi des pertes humaines, mais nous avons réussi à aller de l'avant, grâce aussi au soutien que nous avons reçu de personnes solidaires pour disposer du matériel nécessaire pour faire face à la pandémie. Bien qu'il y ait eu aussi quelques petites associations qui ont eu des difficultés économiques parce qu'elles n'ont pas été soutenues par d'autres institutions. Malgré tout cela, nous avons continué à travailler avec amour pour qu'ils puissent avoir une meilleure qualité de vie, en leur fournissant un logement, de la nourriture, des produits d'hygiène personnelle, des vêtements et les traitements nécessaires à leur santé. Nourrir leur esprit avec différentes activités religieuses.

[Comment les personnes âgées les ont-elles vécues ? Avec qui et pour qui nous travaillons ? Des difficultés ? Des aspects positifs ? Quels défis ?](#)

Nos personnes âgées ont également ressenti de la peur, de l'incertitude, ne pas savoir ce qui se passe, ne pas voir leurs proches, ne pas voir les volontaires AIC, ne pas aller se promener. Certains sont confrontés à la dépression, à l'anxiété.

[Que faisons-nous, que prévoyons-nous de faire pour aider les personnes âgées à trouver, à mettre en œuvre, un projet qui donnera de la saveur et du sens à leur vie ?](#)

Nous avons réussi, par le biais du spirituel, à leur faire savoir qu'ils ne sont pas seuls.

Il y a eu plus de créativité et de responsabilité car nous avons dû apprendre à utiliser les médias virtuels.

Certaines associations ont eu recours à l'achat d'articles pour leur divertissement, en faisant des après-midi joyeux, en célébrant des anniversaires, en faisant de l'ergothérapie et en ouvrant progressivement des visites pour raviver l'enthousiasme et la joie de rencontrer leur famille et leurs amis. Tout dépend de la quantité d'argent dont vous disposez et du soutien que vous recevez, en ayant toujours confiance en Dieu, en saint Vincent et en sainte Louise qui nous appuient.

AIC Espagne

[En tant que mouvement, association, institution... comment avons-nous vécu ces mois de crise, d'enfermement ?](#)

- « Les mois ont été très difficiles et la situation est encore très compliquée
- Plusieurs bénévoles et conseillers spirituels sont décédés
- « Il est très difficile de se déplacer dans le pays
- Les réunions sont toujours interdites (6 personnes max)
- La communication avec les bénévoles s'est faite par téléphone et via Internet (envoi de courriels et de fiches de formation)
- « La distribution de nourriture est la seule chose autorisée et seulement avec des jeunes volontaires de 64 ans maximum. La distribution de vêtements est très limitée, uniquement pour les cas urgents

(plusieurs sites de Caritas prennent maintenant en charge le service de garde-robe; on pense que plusieurs de ces services de garde-robe ne reviendront probablement plus à l'AIC)

- À plus de 65 ans, les enfants ne permettent pas aux femmes bénévoles de sortir
- Les plus âgées ont résisté parce qu'elles étaient isolées chez elles avec leurs filles
- « Une fois par mois, on essaie d'avoir une rencontre avec un père Paul et les Filles de la Charité avec une eucharistie

2) Comment les personnes âgées ont-elles connu avec qui et pour qui nous travaillons? Difficultés? Aspects positifs? Quels défis?

D'une manière générale :

- Une solitude épouvantable
- Beaucoup de personnes âgées sont mortes sans que leurs familles puissent leur dire au revoir.
- Beaucoup de temps sans relation avec le reste du monde.
- Incapables de sortir ou de bouger, ils ont perdu beaucoup de mémoire et de mobilité

Dans les maisons de retraite, la situation a été et reste terrible :

- Toutes les visites ont été suspendues et cela continue pour le moment
 - Beaucoup de personnes âgées sont décédées
 - Manque de médecins et de personnel pour soigner les gens
 - Ils n'ont eu aucun contact, que ce soit par téléphone ou par voie électronique, faute de personnel
 - Ils ne pouvaient pas les emmener à l'hôpital parce qu'il n'y avait pas de respirateur pour les personnes âgées
 - Le personnel est parfois confiné aux personnes âgées (seulement dans les villages)
- Expérience positive : Les HC ont organisé des chants dans leurs résidences

3) « Que faisons-nous, que prévoyons-nous de faire pour aider les personnes âgées à trouver, à mettre en œuvre, un projet qui donne saveur et sens à leur vie ?

Projet de groupe AIC de Chiclana : les bénévoles s'occupent de 7 femmes âgées qui cohabitent dans une belle petite maison.

Pendant la pandémie, elles ont été organisées comme suit :

- « Une des filles des vieilles dames a vécu avec elles
- Ils prenaient leurs courses et nettoyaient la maison pour quand ils se levaient
- « Quand c'était nécessaire, les bénévoles allaient chercher des médicaments qui pendaient à la porte
- « Les femmes âgées se sont senties très mal de ne pas pouvoir recevoir de visites et d'être enfermées, mais grâce à cette présence moins mauvaise que d'autres.

AIC Burundi

Thématique : accompagnement des personnes âgées

Depuis 2017, 350 personnes âgées abandonnées sont accompagnées par les volontaires AIC –Burundi. Ils sont intégrés dans les coopératives de développement intergénérationnel « CDI » mise en place pour briser la solitude des personnes âgées et promouvoir le développement d'une société pour tous les âges. Les CDI regroupent les personnes âgées inactives, les personnes âgées actives et les volontaires AIC autour des AGR principalement l'agriculture, l'élevage et le petit commerce.

La plupart des femmes âgées accompagnées sont des veuves rescapées des guerres aujourd'hui confrontée aux multiples défis d'ordre économique, psychologique, spirituel et aussi physiologique. La plus part des familles des personnes âgées supportent des enfants orphelins à leurs charge alors

qu'elles n'ont plus de force physique pour parvenir à produire d'où la plupart ont fait le choix malgré eux de mendier dans les villes de Bujumbura et Gitega.

Dans le cadre d'accompagnement des personnes âgées un Centre d'accompagnement et d'animation des personnes âgées a été créé

- Accompagnement spirituel par l'animation des prières intergénérationnelles, partage de la parole de Dieu,
- Développement des activités génératrices de revenu intergénérationnelles (agriculture, élevage des porcs et des lapins, petit commerce)
- Accompagnement sanitaires (soins de santé, hygiène vestimentaires et environnementale)
- Formation des accompagnatrices volontaires en techniques de communication avec les personnes âgées,
- Prise en charge alimentaires des personnes âgées inactives.

AIC Allemagne

[En tant que mouvement, association, institution ... comment avons-nous vécu ces mois de crise et d'enfermement?](#)

Les volontaires du CKD ont vécu la pandémie avec des sentiments d'impuissance, leurs propres peurs et aussi de résignation. Beaucoup ont voulu aider, mais ils n'ont pas pu le faire en raison de leur âge avancé et de leur maladie. Malheureusement, il a également été noté qu'il n'y avait pas de bonne coopération entre les aides à plein temps et les bénévoles. Mais c'était aussi étonnant de voir combien de jeunes qui n'appartenaient pas à notre association ont pris des initiatives pour améliorer les conditions de vie, en particulier pour les personnes âgées. Par exemple: des étudiants qui ont organisé des achats d'épicerie et de médicaments pour les personnes âgées qui ne peuvent ou n'ont pas été autorisées à quitter leur domicile, ou qui sont allés promener leurs chiens. Il devenait tout à coup possible de lancer des actions «folles» complètement inhabituelles: des musiciens qui se réunissaient et donnaient de petits concerts dans les jardins devant les maisons de retraite. Tous les soirs à 19h30 toutes les églises de notre diocèse ont sonné pendant 5 minutes. En même temps, de nombreux habitants de nombreuses rues de notre ville et de notre diocèse ont placé une bougie allumée dans leurs fenêtres pour montrer à tout le monde: Vous n'êtes pas seuls - nous ne sommes pas seuls! Et dans notre rue tous les soirs à 19h. il y avait un trompettiste qui se tenait sur le balcon de sa maison a joué l'hymne européen et ensuite une chanson d'église qui correspondait au moment, par exemple. à Pâques Je pense que le trompettiste voulait dire: nous sommes ensemble dans cette situation - partout en Europe! Les femmes, les hommes et les adolescents couvraient des masques de protection lorsque les masques médicaux n'étaient plus disponibles dans le commerce. Coudre ensemble a donné lieu à de nouveaux contacts dans notre réseau. La solidarité entre les personnes, quel que soit leur âge, était impressionnante!

[Comment les personnes âgées avec qui et pour qui nous travaillons les ont-elles vécues? \(Difficultés? Aspects positifs? Quels défis?\)](#)

Les personnes âgées, souvent sans famille ou peu d'amis, sont encore plus isolées qu'auparavant. Toute sorte de convivialité et de contact social était presque impossible si ces personnes ne voulaient pas mettre leur santé en danger. La vie sociale, comme la présence à un concert ou à un théâtre, des rencontres régulières pour des loisirs communs (jeu et sport) n'ont plus lieu. La santé et les soins médicaux ont été réduits à ce qui était absolument nécessaire. Il y avait aussi une grande crainte que les opérations requises ne puissent être effectuées parce que les hôpitaux devaient fournir de l'espace et des soins aux patients corona.

Que prévoyons-nous de faire pour aider les personnes âgées à trouver et à mettre en œuvre un projet qui ajoutera de la saveur et du but à leur vie?

Les volontaires du CKD ont essayé de montrer par des actions possibles que nous sommes toujours proches des gens. Les visites ne pouvant avoir lieu, les contacts ont été maintenus par des appels téléphoniques ou des visioconférences (Skype, etc.). De nombreuses personnes âgées ont pris conscience de l'importance et de l'importance de la numérisation pour leur vie actuelle et future. Le CKD souhaite s'efforcer de promouvoir davantage d'options de contact dans les maisons de retraite et les hôpitaux via des visites virtuelles à l'aide de tablettes. Des cartes postales ont également été envoyées, notamment aux personnes âgées, avec pour devise: on ne peut pas se rencontrer, mais on pense à vous et on prie pour vous!

Comme les services religieux n'ont plus lieu, de nombreuses églises diffusent la Sainte Messe en direct. Cela a donné du soutien aux gens. C'était aussi un signe de communauté! CKD a parlé chaque jour de nouvelles impulsions spirituelles sur sa propre page d'accueil pour encourager les gens à montrer que Dieu est avec eux même dans l'adversité. Dans le même temps, des bénévoles ont également été remerciés pour ces impulsions.

AIC Bresil - Maceió – Alagoas – Brasil,

Ce centre a été fondé le 16 mai 1963 par un groupe de dames de Maceió et, depuis lors, il développe des activités systématiques de solidarité humaine, d'assistance et/ou de promotion sociale dans le quartier, les quartiers adjacents et les quartiers périphériques de Maceió. Elle a toujours compté sur le travail dévoué de 22 volontaires actifs et sur le soutien de personnes de bonne volonté, partenaires, dans les actions développées.

1) En tant que mouvement, association, institution... comment avons-nous vécu ces mois de crise, de confinement ?

- La majorité des volontaires étant d'âge mûr, la priorité initiale était l'isolement et la suspension des activités. Après la première phase de **suspense et de peur**, certaines activités ont été reprises afin de répondre aux nouvelles exigences du moment :

Confection de masques, pour la donation/vente à des prix abordables ; Réouverture du Brechó, pour la réception des donations et la distribution/vente à des prix abordables, selon la situation.

Soutien alimentaire et hygiénique aux familles des enfants du quartier de Vila Brejal qui font partie du **projet Awakening** (ce projet travaille sur le tutorat scolaire pour 18 à 20 enfants et adolescents de 7 à 16 ans ; il offre des cours d'espagnol à certains des participants au projet qui se préparent à l'ENEM et fournit un soutien logistique à ceux qui fréquentent déjà le collège ou l'école technique de Maceió).

2) Comment les anciens les ont-ils vécus, avec qui et pour qui travaillons-nous ? Des difficultés ?

- Comme il était difficile de recevoir des nouvelles des personnes âgées avec et pour lesquelles notre Nucleus travaille, des informations ont été recherchées auprès des membres de la famille et des amis, ce qui a fait apparaître clairement que la situation était (est) précaire et que l'aide du gouvernement était, pour la plupart, la solution pour que leurs familles puissent survivre. On peut en déduire que les déficiences de leurs foyers se sont accentuées, avec l'exigence de rester isolés, de toute la famille, dans le même environnement. Il convient de noter que cette situation inhabituelle a privé de sommeil tous les Volontaires qui sont privés d'un lieu plus accueillant et plus confortable, pour eux-mêmes et leurs familles. Plus que jamais, **le Nucleus a pris conscience de l'urgence d'agir dans ce domaine, avec ces femmes âgées** que Saint Vincent a placées en nous comme des sœurs, "maîtres et maîtresses".

3) Que faisons-nous, que prévoyons-nous de faire pour aider les personnes âgées à trouver ou à mettre en œuvre un projet qui donne du goût et du sens à leur vie ?

- Depuis les années 1960, les volontaires AIC travaillent avec une moyenne de **120 femmes** âgées de la périphérie de Maceió, en particulier dans le quartier de Vila Brejal. Chaque semaine, des **activités artisanales** sont développées, telles que la peinture sur tissu, la broderie, le crochet ; et des activités éducatives - alphabétisation, récupération de compétences en lecture et opérations mathématiques, avec des petits groupes (10 femmes âgées), en respectant les intérêts et les talents de chacun.

Des réunions mensuelles sont organisées avec chacun d'entre eux, au cours desquelles diverses activités sont menées - **spiritualité et/ou orientations de santé et de vie, complétées par des moments de groupe ludiques et dynamiques**. Toujours complétée par des collations et des récompenses, des fêtes d'anniversaire et des **célébrations** diverses. En partenariat avec Pastora da Igreja - Paróquia de São Pedro Apóstolo de Ponta Verde, beaucoup de ces femmes âgées reçoivent **une assistance et une orientation médicales** ainsi qu'un soutien dans les médicaments indiqués. Beaucoup de ces actions ont été suspendues pendant la pandémie et reviennent maintenant progressivement, en utilisant tous les soins possibles, afin de ne pas nuire aux personnes âgées aidées ou aux bénévoles qui font également partie du groupe de soins spéciaux (pour ne pas dire "à risque").

Plans pour les années à venir (à partir de 2021)

- Organiser des réunions de travail pour **identifier les priorités d'action**, après la pandémie. Il est indiqué de planifier et de réaliser **une enquête sur la situation du logement** des personnes âgées enregistrées, d'identifier la précarité de leurs logements et d'évaluer soigneusement les possibilités d'un soutien efficace à la **réhabilitation des chambres** de ces maisons, ainsi que l'amélioration des conditions d'hygiène et du bien-être de leurs familles. Les enquêtes préliminaires menées avec nos assistants et les discussions entamées entre les Volontaires et certains collaborateurs ont mis en évidence **le besoin urgent de ce service ainsi que les difficultés financières qui devront certainement être affrontées par tous**. Cependant, motivés par l'Espoir qui est enraciné dans le Charisme Vincentien et par la proposition du Projet "13 Maisons" de l'AIC, nous avons comme rêve, de suivre cette direction dans les prochaines années dans notre Nucleus/Régional.

AIC USA

1)) En tant que mouvement, association, institution... comment avons-nous vécu ces mois de crise, de confinement ?

En tant que Dames de la Charité, nous sommes appelées à ÊTRE avec les pauvres comme nous les servons. Depuis le début de cette pandémie, nous avons reçu l'ordre de rester isolées les unes des autres. On nous a dit de porter des masques, de garder une distance d'un mètre entre nous, et de ne pas faire de réunions à l'intérieur - y compris les rassemblements à la messe. Nous, les Dames de la Charité, avons eu la chance de nous rencontrer via les appels Zoom, et ainsi, de nous voir et de nous parler les unes aux autres. Cependant, le fait de ne pas pouvoir être en contact physique les unes avec les autres a été difficile. Mais nous faisons ce que nous pouvons en ce moment - surtout la PRIÈRE.

2) Comment les anciens les ont-ils vécus, avec qui et pour qui travaillons-nous ? Des difficultés ?

Ces temps ont été particulièrement difficiles pour les personnes âgées, dont beaucoup sont en situation de vie assistée ou en maison de retraite. Même au sein de ces établissements, les résidents ont été socialement isolés des autres résidents. Par exemple, ils sont gardés dans leur chambre pour dîner - pas de repas en commun. Et aucun visiteur extérieur - même de la famille. Certaines résidences ont commencé à autoriser les visites à l'extérieur, mais pas beaucoup, et surtout pas de

visites de personnes qui ne sont pas membres de la famille. Dans certains cas, l'isolement a entraîné une augmentation de la démence et une détérioration de la santé physique.

3) Que faisons-nous, que prévoyons-nous de faire pour aider les personnes âgées à trouver ou à mettre en œuvre un projet qui donne du goût et du sens à leur vie ?

Dans les associations au service des personnes âgées, les femmes ont relevé ces défis en veillant à ce que les personnes âgées sachent qu'elles ne sont pas oubliées. Les femmes ont fourni des collations (comme des pâtisseries maison), des plateaux TV pour permettre aux personnes âgées de manger confortablement dans leur chambre, des bibles et des puzzles. Une association a apporté des fleurs à la maison pour la fête des mères et des bonbons pour la fête des pères. Ils prévoient de faire quelque chose de spécial pour les prochaines vacances. Mais tous les cadeaux doivent être déposés à la porte.

AIC France- Equipes saint Vincent

1) En tant que Mouvement, Association, comment avons-nous vécu ces mois de crise et de confinement ?

la Fédération des Equipes Saint Vincent a vécu le confinement, avec, comme priorité, une communication régulière avec les équipes sur les décisions prises au niveau de la Fédération et la diffusion des directives gouvernementales. ***Il s'agissait de mettre en place une communication de crise avec le souci de rester fidèle à notre mission : rester présentes auprès de nos publics vulnérables tout en nous protégeant.***

Dans cet état d'esprit et dès avant le confinement, la date du Congrès a été reportée, un courrier précisant les critères à évaluer pour suspendre ou non les activités est envoyé.

Le 15 mars, les événements se précipitent et les décisions s'imposent : report du Conseil d'administration, report de l'AG, des formations, fermeture de nos bureaux, et télétravail pour toutes.

Sur le terrain, de nombreuses équipes ont trouvé le moyen de se réinventer, faisant assaut de créativité pour s'adapter aux règles sanitaires. Dans l'ensemble, elles ont réussi à maintenir des liens étroits avec les accueillis. Nous sommes fières d'avoir répondu présentes, réactives, inventives et responsables.

2) Comment les personnes âgées ont-elles vécu les mois de crise et de confinement ?

35 équipes Saint Vincent réparties dans toute la France ont pour mission l'accompagnement des personnes âgées. Celui-ci prend plusieurs formes : organisation d'activités en groupe (repas, jeux, conversations à thèmes, ateliers manuels, sorties culturelles ...), visites en institution : EHPAD (hébergement pour personnes âgées dépendantes), visites à domicile, Ateliers mémoire. Cette activité a été très impactée par le confinement puisque toutes les visites ont été très vite interdites par les autorités.

Les personnes âgées, hébergées en institution souffraient d'isolement et de solitude. La priorité était donc de maintenir le lien tout en respectant les règles sanitaires.

Plusieurs équipes ont décidé alors de devenir correspondante référente de quelques résidents. Le mode de communication s'établit selon l'état de santé, la capacité cognitive, le ressenti des équipières, les consignes des EHPAD. Le téléphone a bien servi « Mme Z était perdue par le fait d'être seule dans sa chambre, mais notre échange au téléphone l'a rassurée », la poste aussi par l'envoi de belles cartes ou des œufs de Pâques, chercher des poèmes, un verset de la Parole de Dieu.

3) Que prévoyons-nous pour aider les personnes âgées à trouver et mettre en œuvre un projet qui donne goût et sens à leur vie ?

Une entrée en relation- dans la durée si possible- qui lui permette d'exister. C'est un être unique qui ne se révèle que dans l'échange, la rencontre et la communication.

Les aider à unifier leurs souvenirs, souvent épars, en adoptant l'écoute active : l'aider à trouver en elle la réponse à ses interrogations, ne pas dire à sa place, lui renvoyer sa question en la reformulant, respecter tout ce qui est exprimé.

Valoriser son désir d'être utile, de rendre service, de transmettre. Par exemple, en l'interrogeant sur son histoire, en lui empruntant un livre, la faire participer aux activités

Préserver et entretenir leur capital intellectuel par des exercices de mémoire adéquats, des exercices ludiques et dynamisants qui maintiennent les esprits en éveil et par le jeu

Partager des moments festifs où elles sont elles-mêmes actrices.